

COVID 19

Hotel La Estancia se compromete en proporcionarle un entorno seguro a sus huéspedes y colaboradores.

TOMA DE TEMPERATURA

La toma de temperatura se realizará al ingreso de todos los huéspedes, en caso presente una temperatura mayor a 37 °c no podrá ingresar al establecimiento.

MASCARILLAS

Uso de mascarillas es obligatorio para huéspedes y colaboradores en todas las áreas públicas.

DESINFECTANTE DE MANOS

Se han instalado estaciones de desinfección de manos en la recepción, restaurante y demás instalaciones.

ESPACIOS PÚBLICOS

La limpieza de los espacios públicos se realiza de acuerdo a protocolos estrictos y usando productos certificados.

DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Los carteles en los espacios públicos recuerdan a los huéspedes mantener un distanciamiento social mínimo de 1.50 metros.

HABITACIONES

En las habitaciones, hemos implementado nuevos protocolos de limpieza con desinfectantes certificados.

RESTAURANTE

En los restaurantes, hemos separado las mesas a una distancia de 2mt.

CHECK IN

La llave de la habitación se entrega debidamente desinfectada y en un sobre cerrado.

MÉTODOS DE PAGOS

Ofrecemos métodos de con tarjeta de crédito/ Yape para minimizar el contacto con nuestros huéspedes.

PISCINAS

Cumplimos con el distanciamiento social en la colocación de poltronas y dentro de nuestras piscinas. No está permitido el uso de accesorios como implementos recreativos acuáticos (pelotas, inflables, entre otros).

Contamos con un control diario de desinfección, regulación de PH y de niveles de cloro.

No esta permitido el servicio de alimentos y bebidas al borde de la piscina.

LAVANDERÍA

El lavado de sábanas y toallas se realiza a alta temperatura para su adecuada desinfección.